



# **Relatório Socioambiental**

**2021**



# Sumário

---



**03** Mensagem do Presidente

**04** Quem somos

**05** Onde estamos

**06** Diretrizes

**08** A Cindapa e o Pacto Global

**09** Os 10 Princípios do Pacto Global

**11** Direitos Humanos

**19** Trabalho

**27** Meio Ambiente

**32** Anticorrupção

**33** Conclusão



# Mensagem do CEO

**F**alar novamente das dificuldades impostas pela pandemia em 2021 tornar-se-ia redundante e cômodo.

Preferimos, durante todo o ano que se passou, focar nas oportunidades de aprendizado, superação e de novos negócios que a nova situação mundial nos trouxe.

Os desafios de pensarmos fora da caixa, buscando novas alternativas para a inovação, fez com que a Cindapa mantivesse seu foco em melhorar cada vez mais o aproveitamento de uma grande – e sempre presente – aliada: a Inteligência Artificial.

A força de trabalho altamente qualificada e comprometida, os parceiros competentes e arrojados, o investimento em tecnologia de ponta e os nossos clientes, sempre receptivos e cada vez mais exigentes, fizeram-nos pensar fora da caixa.

Todos estes fatores, facilitaram cada vez mais a solidificação dos 10 Princípios do Pacto Global na nossa cultura. As mudanças e busca por novas ações relacionadas aos 17 ODS's tornaram-se parte da cultura e do dia-a-dia das nossas equipes, de forma natural.

Assim, reafirmo mais uma vez o meu apoio contínuo ao Pacto Global, onde renovo o compromisso do Grupo Cindapa com a iniciativa e seus princípios

*"Superamos desafios, reduzimos riscos aos nossos clientes e colaboradores, diminuimos a emissão de gás carbônico, aumentamos a satisfação e resultados dos nossos stakeholders, utilizando de uma forma inovadora e eficaz a Inteligência Artificial."*



**Carlos Köhler**  
CEO Grupo Cindapa



# Quem somos

Com mais de 30 anos de experiência a CINDAPA é uma empresa gaúcha, com sede na cidade de Santa Cruz do Sul, presente em mais de 200 municípios no sul do Brasil.

Oficialmente fundada em 1991, com a atividade de venda e instalação de sistemas de alarmes, a CINDAPA vem destacando-se na oferta de serviços de Segurança, Acessos Inteligentes e Facilities em todo sul do país.

Encerramos 2021 contando com mais de 1200 colaboradores, todos focados em garantir a segurança e satisfação de mais de 15 mil clientes, condominiais, empresariais e residenciais.

A Cindapa é uma empresa focada em proporcionar segurança aos seus clientes, utilizando tecnologia de ponta e as melhores práticas, nacionais e internacionais, adotadas na sua área de atuação.



Matriz do Grupo Cindapa  
em Santa Cruz do Sul





# Onde estamos

## MATRIZ

Santa Cruz do Sul (RS)

## CENTRO ADMINISTRATIVO

Santa Cruz do Sul (RS)

## FILIAL PR

São José dos Pinhais

## FILIAIS RS

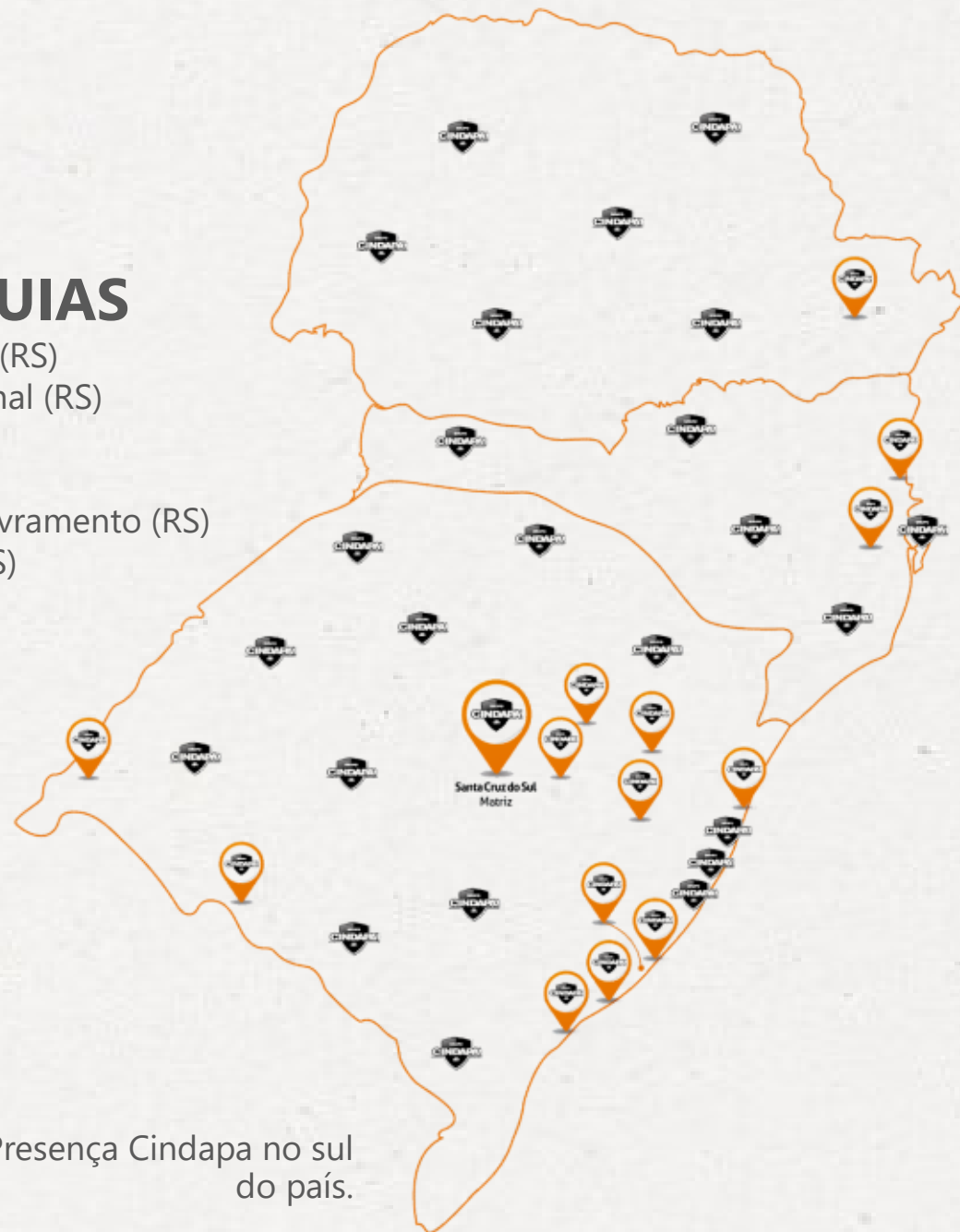
Lajeado  
Novo Hamburgo  
Porto Alegre  
Uruguaiana  
Venâncio Aires

## FILIAIS SC

Itapema  
São José

## FRANQUIAS

Arroio do Sal (RS)  
Balneário Pinhal (RS)  
Cidreira (RS)  
Imbé (RS)  
Santana do Livramento (RS)  
Tramandaí (RS)



Presença Cindapa no sul do país.



# Diretrizes

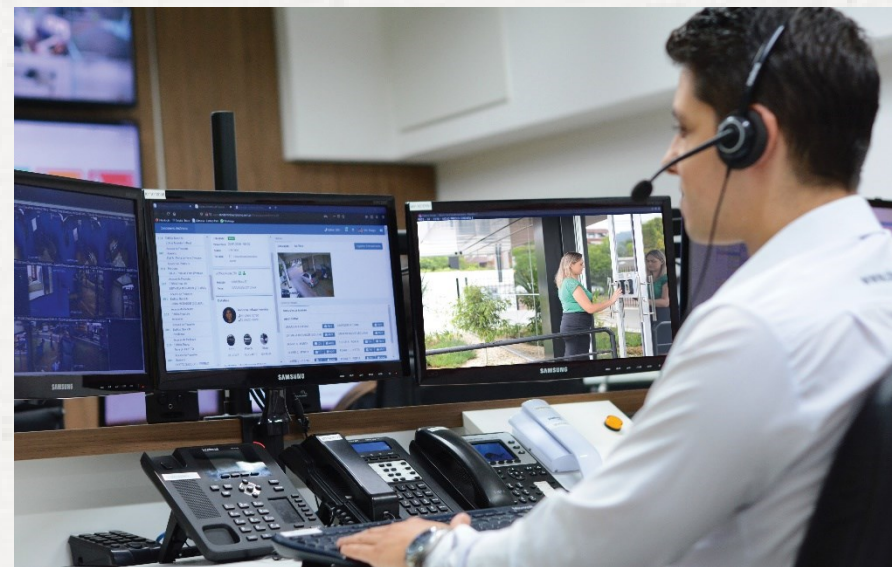
## Nossa Missão

Fornecer soluções em Segurança Corporativa, mitigando riscos e prevenindo perdas, ser excelência em atendimento e serviços, gerando a satisfação e resultados aos stakeholders.



## Nossa Visão

Ser a maior e mais reconhecida empresa de soluções eficazes em Segurança Corporativa, Monitoramento de Alarmes, Portaria Remota e Facilities no sul do Brasil até 2023.



## Nossos Valores

- **Honestidade:** ser honesto em todas as atitudes e para com todos.
- **Ética:** manter as relações com as partes interessadas baseadas no respeito ao cumprimento dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.
- **Comprometimento:** ser comprometido ao assumir a responsabilidade das metas e objetivos propostos, executando-os com eficácia. Ter envolvimento com os valores e políticas da empresa.
- **Autodesenvolvimento:** ampliar os conhecimentos e inovar para agregar valor aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Cindapa.
- **Proatividade:** ter iniciativa na solução de problemas para a melhoria contínua dos processos e sustentabilidade do negócio.
- **Pensar como Dono:** agir como dono do negócio.
- **Espírito de Servir:** querer servir é o princípio básico das atividades.





# A Cindapa e o Pacto Global

**E**m abril de 2015, o Grupo Cindapa assumiu o compromisso de apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (ONU), relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos colaboradores, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

“O Pacto Global advoga dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações.”

Fonte: [www.pactoglobal.org.br](http://www.pactoglobal.org.br)



Network Brazil  
**WE SUPPORT**



# Os 10 Princípios do Pacto Global



## DIREITOS HUMANOS

**01**

As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

**02**

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



## TRABALHO

**03**

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

**04**

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

**05**

A abolição efetiva do trabalho infantil.

**06**

Eliminar a discriminação no emprego.

# Os 10 Princípios do Pacto Global



## MEIO AMBIENTE

**07**

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

**08**

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

**09**

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



## ANTICORRUPÇÃO

**10**

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



# Direitos Humanos



DIREITOS HUMANOS

## Geração de Emprego e Renda

Aumento da força de trabalho em 58,91%, expandindo a atuação com o avanço de unidades e postos de trabalho no sul do país.



DIREITOS HUMANOS

## Ampliação da Assistência Médica

Ampliação da rede de assistência médica conforme avançou na ampliação da sua área de abrangência.



DIREITOS HUMANOS

## Alimentação de Qualidade

Ampliação da oferta de auxílio alimentação e refeição para todos os colaboradores, independente da obrigatoriedade legal.



DIREITOS HUMANOS

## Equiparação Salarial

Manutenção e aprimoração da tabela salarial para todos os cargos, mantendo salários justos e iguais para pessoas que realizam as mesmas atividades.



DIREITOS HUMANOS

## Sistema de Gestão de Desempenho

Ampliação do Sistema de Gestão de Desempenho com a contratação de profissionais da área de Psicologia, possibilitando assim, maior assertividade do processo.



DIREITOS HUMANOS

## Campanhas Internas

Realização novas campanhas de arrecadação de doações no ano de 2021, melhorando as condições de vida de colaboradores e comunidade.



## Educação de Qualidade

DIREITOS HUMANOS

Estímulo e incentivo aos esforços para qualificação e formação acadêmica de seus colaboradores, através de homenagens e publicações.

### PARABÉNS PELA ESPECIALIZAÇÃO!

Parabenizamos a colaboradora Inês Regina Ritzel, pela conclusão do Curso de Pós-Graduação "Gestão em Segurança Privada".

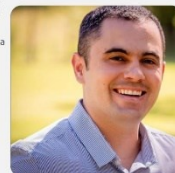
O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-la em nossa equipe!



### PARABÉNS PELA PÓS GRADUAÇÃO!

Parabenizamos o colaborador Thiago Braga Dias pela conclusão da sua Pós Graduação em Gestão de Pessoas.

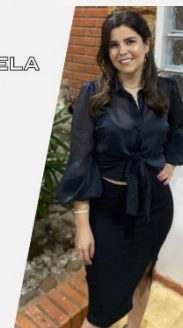
O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-lo em nossa equipe!



### PARABÉNS PELA GRADUAÇÃO!

Parabenizamos a colaboradora Geanil Aguiar pela conclusão do Curso Superior em Gestão de Recursos Humanos.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-la em nossa equipe!



### PARABÉNS PELA GRADUAÇÃO!

Parabenizamos o colaborador Nishan Eduardo Matheus Joaquin, pela conclusão do Curso superior Gestão Gestão em Segurança Pública e Privada.

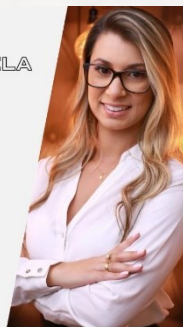
O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-lo em nossa equipe!



### PARABÉNS PELA GRADUAÇÃO!

Parabenizamos a profissional Denise Zago, pela conclusão do Curso superior em Processos Gerenciais.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-la em nossa equipe!



### PARABÉNS PELA GRADUAÇÃO!

Parabenizamos o colaborador Sídney Luiz de Oliveira pela conclusão do Curso Superior em Processos Gerenciais.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-lo em nossa equipe!



### PARABÉNS PELA GRADUAÇÃO!

Parabenizamos a colaboradora Rosângela de Lucas pela conclusão do Curso Superior de Processos Gerenciais.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-la em nossa equipe!



### PARABÉNS PELA QUALIFICAÇÃO!

Parabenizamos o colaborador Mateus Busatto, pela conclusão do Curso "Instalação e Programação de Centrais".

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-lo em nossa equipe!



### PARABÉNS PELA QUALIFICAÇÃO!

Parabenizamos o colaborador Katiano Cristiano Costa, pela conclusão do Curso "Gestão de Riscos de Fraude".

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-lo em nossa equipe!





# Direitos Humanos



## Qualidade de Vida

DIREITOS HUMANOS

Ampliação da rede de convênios com academias, profissionais e organizações que trabalham com serviços relacionados à melhoria na Qualidade de Vida dos colaboradores.



## Segurança no Trabalho

DIREITOS HUMANOS

Renovação de treinamentos e ampliação do número de colaboradores capacitados em programas de segurança.



## Acesso à Educação

DIREITOS HUMANOS

Renovação e assinatura de novos convênios com instituições de ensino e idiomas, elevando a acessibilidade aos nossos colaboradores.



## Publicações

DIREITOS HUMANOS

Publicação artigos e reportagens sobre a expertise da Cindapa em mídias regionais, estaduais e nacionais, elevando a motivação e satisfação dos colaboradores.



## Gerson Lopes

Coordenador de Pronto Atendimento

*"Comecei minha trajetória no Grupo Cindapa em 2011, e lá se vão 11 anos de muito comprometimento e aprendizado com esta empresa. Falo com muito orgulho que é minha segunda casa, já passei muita coisa boa e outras nem tanto, e a Cindapa sempre esteve ao meu lado para os melhores e piores momentos. Comecei como Agente de Vistoria de Alarmes e hoje sou Gestor do Pronto Atendimento, é um prazer fazer parte desta empresa, nestes 11 anos conquistei os maiores triunfos da minha vida. É gratificante demais gerenciar e apoiar quem um dia fez isso por mim."*



DIREITOS HUMANOS

## Qualificação e Oportunidades

O CEO do Grupo ministrou palestras e treinamentos a nível nacional, disponibilizados a todos colaboradores do grupo, como oportunidades de qualificação.



DIREITOS HUMANOS

## Reconhecimento Brigada Militar

O CEO do Grupo recebeu reconhecimento da Brigada Militar como integrante do Grupo de Apoio à Brigada Militar e aos relevantes serviços prestados à instituição.



Evento  
CEAS Brasil



Sr. Carlos Köhler  
Recebendo a homenagem

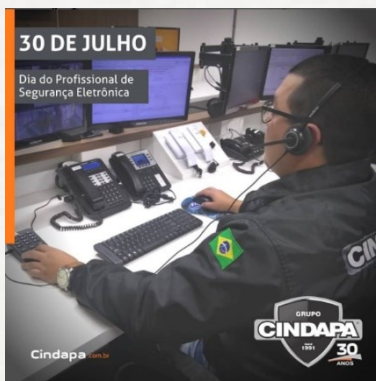




DIREITOS HUMANOS

## Valorização dos Colaboradores

O Grupo Cindapa homenageia seus colaboradores, publicando fotos institucionais onde eles atuam como fotógrafos ou modelos.





## Campanhas Internas

DIREITOS HUMANOS

Homenagens aos colaboradores/familiares, como reconhecimento pela sua contribuição com o Grupo Cindapa.



## Qualificação e Oportunidades

DIREITOS HUMANOS

O CEO do Grupo ministrou palestras e treinamentos a nível nacional, disponibilizados a todos colaboradores do grupo, como oportunidades de qualificação.

## Reconhecimento

Esta é a Maiara Matos, que trabalha no departamento de Gestão de Pessoas desde dezembro de 2020, Tecnóloga em Recursos Humanos e estudante de Administração. Falante, apaixonada pela área de Gestão Pessoas e inovação, vem contribuindo para a melhoria do Grupo Cindapa como um todo. Ela foi responsável por implantar a assinatura eletrônica em todos os documentos do departamento, estendendo a ação para os demais departamentos e setores. Com isto, contribuiu para uma maior agilidade na assinatura de documentos, organização, redução de deslocamentos, custos e, principalmente, contribuindo com o meio ambiente. Com esta ação, o departamento eliminará 95% dos documentos impressos que circulam pelas unidades da Cindapa. Parabéns Maiara, é um orgulho ter você no Grupo Cindapa!

Cindapa.com.br

Maiara Matos  
Colaborador Destaque



Laura Moraes  
Criança Homenageada



# Direitos Humanos



DIREITOS HUMANOS

## Apoio a Projetos de Esporte

A Cindapa apoia iniciativas relacionadas ao esporte e estimula a participação dos seus colaboradores.



DIREITOS HUMANOS

## Responsabilidade Social

Entendendo a situação atual da sociedade e nossos colaboradores, a Cindapa pagou de forma antecipada a sua folha de pagamento e benefícios, em todos os meses do ano de 2021.



DIREITOS HUMANOS

## Programa de Diversidade e Inclusão

Atuação na coibição de declarações e atitudes de injúria, discriminação, exclusão, uso inadequado de autoridade ou abuso de violência em qualquer tipo de situação.



DIREITOS HUMANOS

## Não Discriminação

Evidencialização das ações de não discriminação através das alterações realizadas nas artes de divulgação das vagas da Cindapa.



Supervisor Comercial Katiano Costa e seu filho Kaio Costa.



## 30 Anos Grupo Cindapa

DIREITOS HUMANOS

Foi realizada a comemoração dos 30 anos da Cindapa em todas as unidades do Grupo. Colaboradores e a comunidade reuniram-se para prestigiar estas 3 décadas de trabalho.

Confira [aqui](#) a nossa comemoração.



## Participação na Comunidade

DIREITOS HUMANOS

Apoiamos entidades sociais das comunidades onde estamos inseridos através de ações e patrocínios, de acordo com a sinergia entre nossos valores.



Agente de Atendimento de Ocorrências Nishan Joaquim e a Soberana Destaque da 36ª Oktoberfest Luiza Fischer, que representou a Cindapa na Festa.



TRABALHO

## Inteligência Artificial

O principal destaque e foco no ano de 2021 foi a ampliação da **Inteligência Artificial** nas nossas operações, através da contratação da empresa Solutio Software.



TRABALHO

## Manutenções Corretivas e Preventivas

Implantação de aplicativo com checklists para a equipe e informações ao cliente, como acompanhamento dos serviços prestados, notificações de seu início e término, além de relatórios detalhados.



TRABALHO

## Automatização da Cobrança

Reduzindo papel e impressões, a cobrança é feita através da Inteligência Artificial, onde clientes são contatados e podem efetuar pagamentos e negociações de modo online.



**Maira Moraes**  
Coordenadora da Qualidade



*"Ao contrário do que se pensa, a Inteligência Artificial não elimina a necessidade de mão-de-obra, e sim, a desenvolve e transforma, indo de encontro ao cumprimento do primeiro ODS da Agenda 2030 da ONU. Aplicada à Segurança Privada, a inteligência Artificial melhora a qualidade do serviço prestado, reduz margem de erro, eleva a segurança do cliente, aumenta a capacidade de atendimento da empresa, gerando emprego e renda na comunidade onde está inserida. Além de tudo isso, aumenta a satisfação dos colaboradores, eliminando trabalhos repetitivos e proporcionando crescimento profissional através do desenvolvimento de novas habilidades e conhecimentos."*



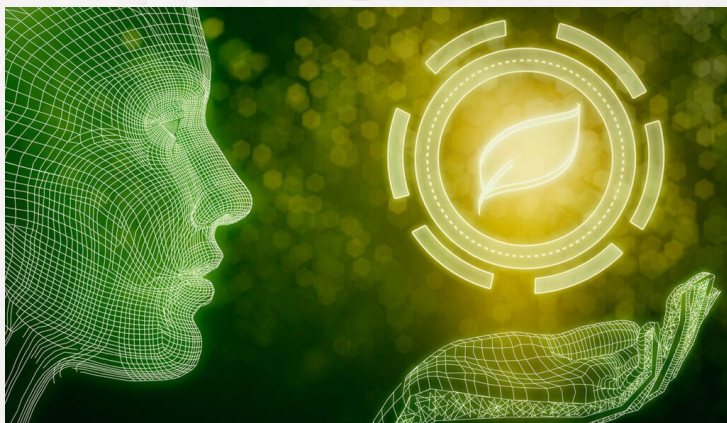


A estrela do ano de 2021 na Cindapa foi o nosso parceiro e amigo Wil.



## Monitoramento de Alarmes

Investimento em tecnologia de ponta, através dos mais modernos hardwares e softwares do mercado, estrelando o software So Wil. Entre os principais benefícios aos *stakeholders*, destacamos:



### BENEFÍCIO DA IMPLANTAÇÃO DO SOFTWARE COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL SO WIL

### IMPACTO SOBRE OS PRINCÍPIOS / ODS

Redução do número de deslocamentos para atendimento das ocorrências	Ação contra a mudança global do clima
Notificação automática enviada de forma online aos clientes	Consumo e produção responsáveis
Redução no tempo de atendimento das ocorrências	Paz, justiça e instituições eficazes
Redução das ações humanas para atendimento das ocorrências	Saúde e Bem-estar
Liberação da equipe de monitoramento para atendimentos prioritários, deixando a repetição por conta do sistema	Trabalho decente e crescimento econômico
Redução dos custos na Central de Monitoração	Indústria, Inovação e Infraestrutura
Contratação da Solutio Software – empresa especializada em Inteligência Artificial	Parcerias e meios de implementação
Algoritmo de gestão de viaturas, com cruzamento de rotas, clima, distância e rastreamento por GPS.	Trabalho decente e crescimento econômico



**Wanessa  
Barros**

Assistente de  
Qualidade

*Minha experiência na Cindapa está sendo a mais positiva possível, de muito aprendizado e crescimento.*

*É uma empresa que me proporciona um ótimo ambiente de trabalho, com pessoas que tem o mesmo propósito de ver a empresa crescer!*

*Gratidão por fazer parte desta empresa que honra as suas diretrizes e pensa no cliente, colaborador e no fornecedor.*



TRABALHO

## Criação de Novos Departamentos

Criação de novos Departamentos que proporcionam maiores oportunidades de crescimento e desenvolvimento aos colaboradores e entregas técnicas de alta performance aos clientes.



TRABALHO

## Representatividade

A Cindapa participa de Entidades que promovem o desenvolvimento social e econômico nas localidades entre atua. Podemos destacar ACI's, CDL's, ASSEMP, Conselhos Municipais, entre outros.



TRABALHO

## Melhorias na Política de R&S

A Cindapa reformulou sua Política de Recrutamento e Seleção, possibilitando maior assertividade nas contratações de perfis mais adequados em relação às exigências do cargo,



TRABALHO

## Liberdade de Escolha

Garantimos a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva dos nossos colaboradores. Destacamos que o presidente do sindicato da categoria, que apresenta maior representatividade na região, é colaborador da Cindapa.



## Programa Vigilância Colaborativa

Sr. Carlos Köhler atuou ativamente na idealização e implantação do Programa Vigilância Colaborativa em Santa Cruz do Sul, também participando de reuniões e apresentação do Programa em outros municípios do RS.

O Programa é aberto à participação de todos no município de Santa Cruz do Sul. Através de uma câmera IP e uma conexão com a internet, é possível inserir as imagens no sistema monitorado pelos Órgãos Públicos de Segurança (Brigada Militar, Polícia Civil, Guarda Municipal e Polícia Federal) que ainda manterá a gravação das imagens em nuvem.



Gerente Cindapa Luiz Guilherme Carvalho  
Coordenador Cindapa Mateus Busatto  
Coronel Valmir José dos Reis  
Tenente-Coronel Giovani Paim Moresco

### Links:

- [Vigilância Colaborativa é apresentada para empresários de Santa Cruz do Sul.](#)
- [Vigilância Colaborativa ultrapassa 100 câmeras em Santa Cruz do Sul.](#)
- [Cindapa participa da implementação do Programa Vigilância Colaborativa](#)
- [Programa Vigilância Colaborativa colhe frutos em Santa Cruz do Sul](#)





TRABALHO

## Reconhecimentos

Recebemos reconhecimentos de Entidades, Clientes e Comunidade acerca dos serviços prestados. Honramo-nos pelo reconhecimento de todo trabalho que realizamos.



TRABALHO

## Biblioteca Corporativa

Oferecemos aos colaboradores a Biblioteca Corporativa, que atualmente conta com 105 obras, com temas que variam entre entretenimento, negócios e desenvolvimento.

**Victor Cardoso  
da Rocha**

Coordenador Técnico



**FORNECEDOR  
NOTA 10**



*"O trabalho no Grupo Cindapa gratifica o profissional que busca o crescimento e que tem o objetivo fazer a diferença na vida das pessoas. O resultado representa os frutos de um trabalho em equipe que visa proporcionar a proteção do patrimônio do cliente que vê na nossa empresa a marca da segurança e a confiança de que suas conquistas estão protegidas. A confiança no nosso trabalho e o reconhecimento que a empresa tem alcançado é o combustível para buscar voos maiores para a coletividade e o crescimento individual de cada um que se dedica à missão de fazer com que esta empresa não represente só um emprego, mas um local onde se possa fazer a diferença. Fazer parte deste time de vencedores é motivo de orgulho e nos desafia a cada dia a fazer o nosso melhor."*



**Allana  
Geske**

Assistente de  
Qualidade

*"Iniciei no Grupo Cindapa como Jovem Aprendiz, onde fiquei por alguns meses e logo fui efetivada para a vaga. Com muito incentivo e demonstração do meu trabalho recebi a oportunidade de trocar de função, subindo para vaga de Auxiliar Administrativo dentro do setor da Qualidade. Sem dúvidas a empresa apoia e percebe seus funcionários que se mostram interessados e que vestem a camisa, ainda sem falar de cada colaborador poder compartilhar suas ideias para crescimento e evolução da empresa. Agradeço por cada oportunidade. A gratidão que sinto em me tornar Assistente de Qualidade no mês que faço um ano de empresa é motivadora!"*



## Aprendizagem

A Cindapa investe nos jovens talentos, oferecendo capacitações e oportunidades, preparando assim bons profissionais. A grande maioria dos aprendizes continuam conosco após o período necessário legalmente.



## Inovação

Valorizando a inovação, mantemos o Programa "Semeando Ideias... Colhendo Resultados!" que busca identificar oportunidades de melhoria contínua em processos, produtos e serviços.



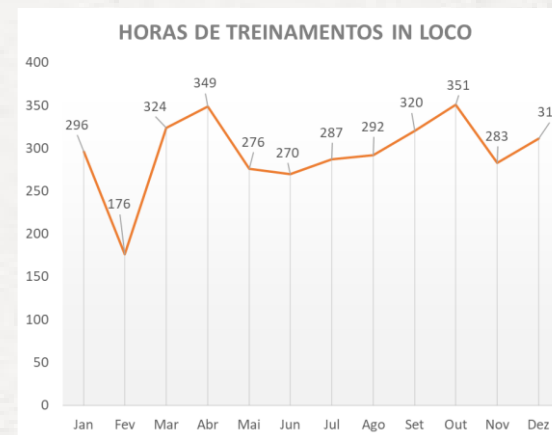
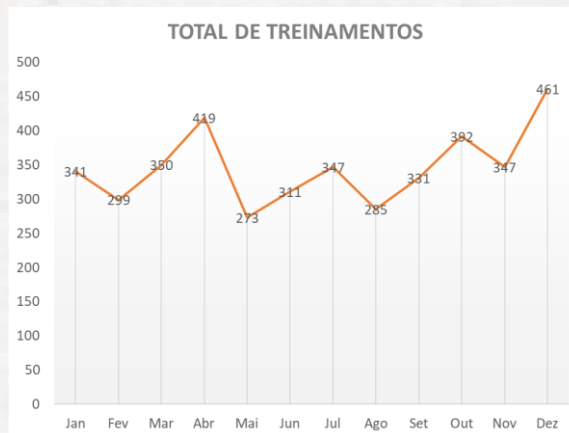
## Recrutamento Interno

Priorizamos oferecer oportunidades para nossos colaboradores, gerando motivação, retendo conhecimento e entregando à sociedade indivíduos realizados profissionalmente.



## Planos de Treinamentos

Revisamos os Planos de Treinamentos Anuais, onde além das capacitações de rotina das equipes incluímos treinamentos externos que puderam ser realizados de forma online.



## Desenvolvimento de Equipes

Foram elaborados provas de conhecimentos específicos e gerais para nivelar o conhecimento dos colaboradores da Portaria, promovendo ações para preenchimento de eventuais lacunas.

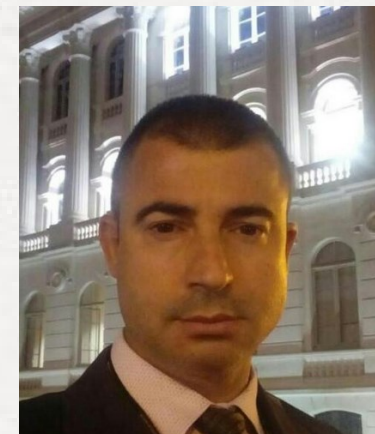


## Realização de Simulados

Somente na Vigilância, foram realizados mais de 156 atividades de Simulados com o efetivo, fortalecendo os processos e oferecendo desenvolvimento às equipes

## Jorge Heuser

Coordenador Operacional



*"Hoje, na verdade eu gostaria de fazer um agradecimento. Agradecer a oportunidade de ingressar neste time de profissionais super competentes no ano de 2021.*

*Fui muito bem recebido pelos colegas de todos os Departamentos. O Grupo Cindapa é uma empresa com grande potencial e que valoriza seus clientes. Sinto orgulho de fazer parte desta família."*





TRABALHO

## LGPD

Revisamos e readequamos nossos processos e práticas de acordo com a LGPD, mapeando todos os dados que circulam por nossos processos e tratando os riscos a que possam estar expostos.



TRABALHO

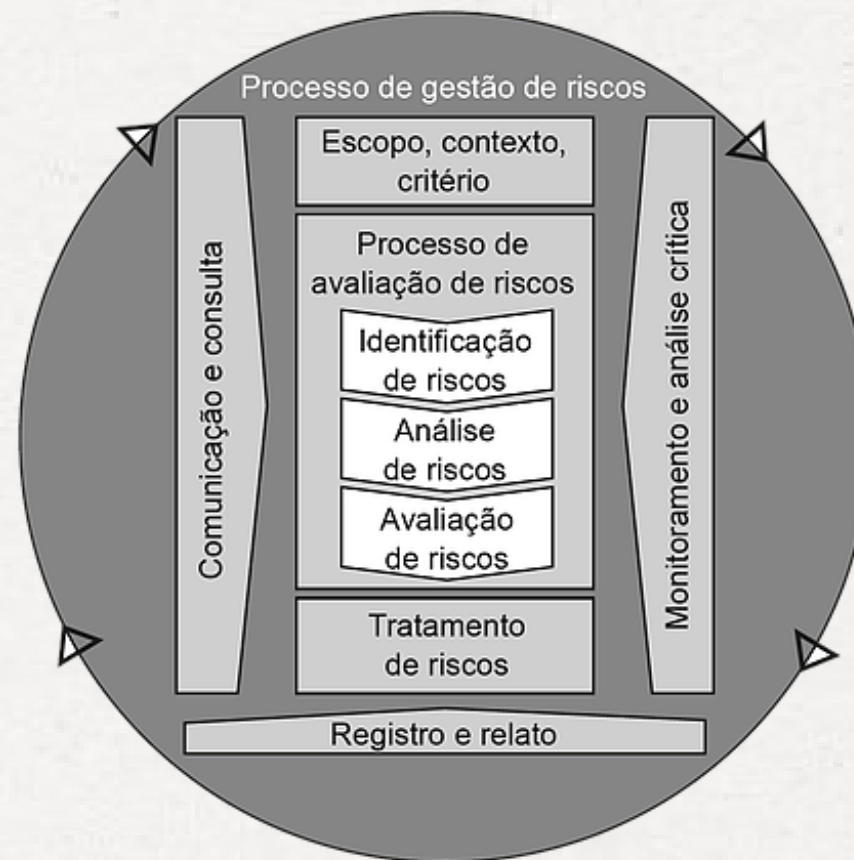
## LGPD Franquias

Replicamos todos processos de adequação à LGPD para as franquias, compartilhando o Data Mapping elaborado exclusivamente para o nosso modelo de negócio, pela Cindapa.

## MÉTODO

O método utilizado pelo Comitê Interno de Gestão e Proteção de Dados, para tratar os assuntos relacionados à LGPD é o da ISO 31000, que prevê o seguinte *framework* para identificação, análise, avaliação e tratamento dos riscos.

A Gestão Baseada em Riscos, segundo Brasiliano, é a base para tomada de toda decisão, que leva a proposição de uma solução integrada com uma visão holística e alinhada a estratégia de negócio.



FONTE: NBR ISO 31000



## Carbono Zero

MEIO AMBIENTE

Manutenção do Programa que estimula ações que reduzam a emissão de CO<sub>2</sub>, como Carona Solidária, transporte de bicicleta ou outros meios.



## Programa 5S

MEIO AMBIENTE

Programa que estimula a utilização correta de recursos, eliminando desperdícios, possibilitando um maior aproveitamento dos materiais, espaço e mão-de-obra.



## PROGRAMA CARBONO ZERO



## Projetos estratégicos

MEIO AMBIENTE

Sugestões aos clientes para utilização de motocicletas elétricas, recarregadas através de luz solar com estação para carregamento própria.





## Assinatura Digital

MEIO AMBIENTE

Todos os documentos que a legislação permite são assinados digitalmente, além de garantir segurança dos dados, reduzimos as impressões e consumo de papel.



## Controladoria

MEIO AMBIENTE

Forte atuação da Controladoria, analisando os custos de consumo de energia elétrica e água, propondo ações de melhoria e conscientização junto aos colaboradores.

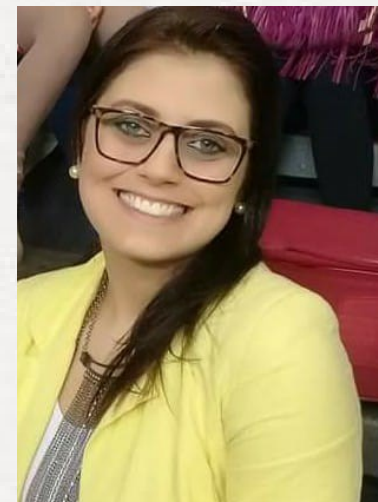


## Arquivo Digital

MEIO AMBIENTE

Digitalização dos arquivos dos colaboradores, à exemplo do que vem sendo realizado com os clientes.

**Kelly Rauber**  
Coordenadora Financeira



*"Em outubro de 2012 começou minha trajetória no Grupo Cindapa. Ainda recordo muito bem da equipe e do ambiente que aqui encontrei, uma sensação maravilhosa, de acolhida, realmente. Com muito orgulho, lembro da evolução do departamento financeiro, no qual participei e evolui junto como profissional. A Cindapa é uma empresa que dá espaço e oportunidade a todos, sem distinção. Muito feliz em fazer parte de tudo isso"*





MEIO AMBIENTE

## Produção Própria de Energia

A Unidade de Imbé produz a sua própria energia. A ação evita que diariamente sejam cortadas seis árvores – o que corresponde a mais de 163kg de gás carbônico.



MEIO AMBIENTE

## Lixo Eletrônico

A Unidade de Arroio do Sal manteve a coleta de lixo eletrônico, onde a comunidade também pode participar, destinando corretamente seus resíduos.



# Meio Ambiente



MEIO AMBIENTE

## 01 Lixo por Sala

Mantivemos a prática de manter um lixo por sala, o que além de reduzir as impressões e geração de lixo, reduz o número de sacolas plásticas que são utilizadas para o seu descarte.



MEIO AMBIENTE

## Reuniões e Auditorias Online

Mantivemos a prática de realização de auditorias e reuniões de forma online, tanto internas quanto com clientes e fornecedores, reduzindo assim a emissão de CO.



MEIO AMBIENTE

## Oficina Técnica

Visando reduzir o lixo eletrônico gerado, montamos uma oficina técnica dentro da Cindapa. Reduzimos potencialmente o descarte e emissão de CO devido ao transporte.



MEIO AMBIENTE

## Adote uma Caneca

Mantivemos a campanha "Adote uma caneca" que trouxe bons resultados no consumo de plásticos nas unidades.



MEIO AMBIENTE

## Estímulo ao Home Office

Mantivemos o estímulo às equipes para a realização do home office, diminuindo a circulação e emissão de gases poluentes.



MEIO AMBIENTE

## Técnico Interno

Criada a função que permite uma triagem para o atendimento técnico dos clientes, fazendo filtro do que pode ser resolvido remotamente, sem necessidade de deslocamento.

# Meio Ambiente



## Ponto Eletrônico

MEIO AMBIENTE

Mantivemos a prática de implantar o ponto eletrônico nos postos de trabalho e aumentamos a oferta de smartphones, reduzindo papel e deslocamentos.



## Comunicação com Colaboradores

MEIO AMBIENTE

Ampliados os canais de comunicação digitais com os colaboradores, através de WhatsApp, LinkedIn, Instagram e aplicativo do ponto, reduzindo documentos impressos e deslocamentos.



## Relatórios Eletrônicos

MEIO AMBIENTE

Reduzidos os relatórios e documentos impressos, sendo otimizados os meios digitais para relacionamento com os clientes.



## So Docs

MEIO AMBIENTE

Ampliada a abrangência do software So Docs, que permite a disponibilização online e em tempo real dos documentos do Sistema de Gestão com filiais e franquias.



## Portal RH

MEIO AMBIENTE

Ampliadas as possibilidades de envio de solicitações e documentos oficiais através do Portal RH, reduzindo documentos impressos e deslocamentos.



## Acompanhamento Remoto

MEIO AMBIENTE

Ampliado o acompanhamento operacional de forma remota, através de CFTV e videochamadas, otimizando os custos operacionais, sem perder qualidade na prestação de serviço.





ANTICORRUPÇÃO

## Código de Conduta

O Código de Conduta do Grupo Cindapa apresenta os princípios e orientações que têm como objetivos estabelecer as diretrizes por meio de normas para a harmoniosa relação de trabalho dentro da organização e a valorização do respeito a todas as pessoas com as quais a empresa se relaciona. Por meio do Código, demonstramos como devemos agir com respeito e responsabilidade no trato com seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade.



ANTICORRUPÇÃO

## Código de Ética

A Cindapa é totalmente contra qualquer forma de corrupção, inclusive extorsão e propina. Faz parte do DNA da Cindapa o seu compromisso com a ética empresarial.

O Código de Ética é uma ferramenta importante para orientar os profissionais, expor os princípios e a missão do Grupo Cindapa. Todos os colaboradores e diretoria da empresa atuam sob as diretrizes do Código de Ética, que frisa todos princípios anticorrupção da Cindapa.



ANTICORRUPÇÃO

## Manual de Boas Práticas

O Manual de Boas Práticas do Grupo Cindapa, traduz as nossas diretrizes e desdobra as melhores práticas sugeridas e adotadas por nós à nível de postura, apresentação pessoal e padrões de atendimento da equipe operacional.

Através do Manual de Boas Práticas, a Cindapa reforça o seu compromisso de garantir e divulgar práticas pacíficas e inclusivas adotadas por todo o Grupo, bem como os princípios anticorrupção.

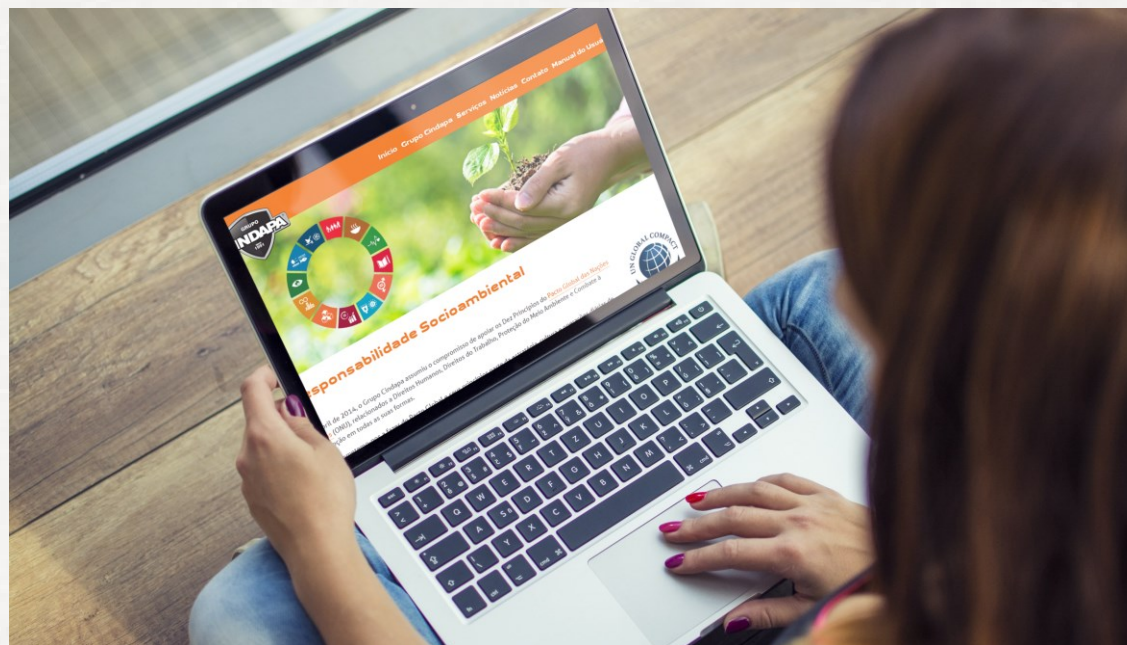
Como diz o ditado latino:

***“As palavras movem, os exemplos arrastam”***

Desta forma, encerramos o ano de 2021 certos de que estamos no caminho certo.

É gratificante percebermos quantas ações foram realizadas pela Cindapa em mais um ano que passou. Unidades e equipes engajadas em prol de um mesmo objetivo, superando adversidades e vencendo novos desafios.

Reafirmamos nosso compromisso com o Pacto Global e desejamos um 2022 ainda mais produtivo.



Este e outros relatórios estão disponíveis no nosso site, em:

<https://www.cindapa.com.br/responsabilidade-socioambiental/>

# 2021 Relatório Socioambiental



A marca da segurança

**Elaborado por:**

Maira Sibiane Lemos Moraes

**Revisado por:**

Wanessa Barros

